



# ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТЫ POLY ENTERPRICE (EX-PLANTRONICS) ДЛЯ ЕВРОПЫ

(Условия настоящей ограниченной гарантии Poly распространяются на все гарнитуры и аксессуары, закупаемые в Европе)

## Гарантийный срок

Компания Poly предлагает ограниченную гарантию сроком на девяносто (90) дней, один (1), два (2) или три (3) года в зависимости от изделия. Гарантийный срок указан на упаковке изделия и во вложенной документации. Гарантийный срок начинается с момента покупки нового, неиспользованного изделия первым непосредственным пользователем. Компания Poly имеет право потребовать в качестве основания для предоставления гарантийного ремонта предъявить копии оригиналов документов, подтверждающих факт покупки, совершенной первым непосредственным пользователем. Пожалуйста, обратите внимание на то, что срок гарантии зависит от законов, действующих в вашей стране. Мы настоятельно рекомендуем сохранять чек, полученный при покупке, чтобы иметь возможность подтвердить дату покупки товара

Poly гарантирует, что изделия не содержат дефектов материалов и изготовления, при этом обязанности Poly по данной гарантии ограничены (за исключением случаев единичной грубой небрежности с причинением смерти или телесных повреждений) бесплатным ремонтом или заменой при условии подачи соответствующей претензии в течение гарантийного срока.

## Меры, предпринимаемые Poly для устранения неполадок

В соответствии с этой ограниченной гарантией компания Poly по своему выбору отремонтирует или заменит изделие (а) новым или бывшим в употреблении изделием, деталями или компонентами, эквивалентными новым по техническим характеристикам и надежности; или (б) восстановленным изделием с использованием новых компонентов или новых и бывших в употреблении или восстановленных компонентов, эквивалентных новым по техническим характеристикам и надежности; или (в) изделием, эквивалентным оригинальному изделию, выпуск которого был прекращен.

Денежное возмещение цены товара выплачивается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и при условии возвращения товара в пункт его покупки или в другое место по направлению компании Poly и наличия кассового чека. Может взиматься плата за перевозку и транспортировку товара, если это не запрещено действующим законодательством в вашей стране.

Poly обязуется заменить специальную, заменяемую пользователем батарею производства Poly, которая продается в комплекте с изделием и выходит из строя в течение Гарантийного срока. Что же касается изделий, продаваемых в комплекте с батареями, не заменяемыми пользователем, то в случае выхода такой батареи в течение Гарантийного срока Poly обязуется заменить изделие.

В том маловероятном случае, если в вашем изделии будут периодически возникать сбои, или если Poly не сможет отремонтировать или заменить изделие, Poly, по своему выбору, предоставит вам замену в виде аналогичного или эквивалентного по техническим характеристикам изделия. Данное положение является Вашим единственным средством защиты права в случае выявления дефектного изделия.

## После замены

На все замененные/отремонтированные изделия будет действовать гарантия до окончания срока первоначальной гарантии или:

- a) 30 дней от первоначальной 90-дневной гарантии, или
- b) 90 дней от первоначальной гарантии сроком на 12, 24 или 36 месяцев,

в зависимости от того, какой из этих временных периодов дольше, или на дополнительный срок в соответствии с законами вашей юрисдикции.

## Что не входит в данную гарантию?

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на:

1) изделия, применяемые в контактных центрах, но не предназначенные для интенсивного использования;

2) изделия, работающие с программным обеспечением, периферическим или вспомогательным оборудованием, включая, помимо прочего, аккумуляторы, зарядные устройства, адаптеры, усилители, наушники, кабельные разъемы и источники питания («Дополнительное оборудование»), не предоставляемые и иным образом не одобренные Poly для использования с изделиями Poly, либо повреждение изделий или Дополнительного оборудования Poly в результате такого использования;

3) дефекты, вызванные (а) форс-мажорными обстоятельствами (например, наводнением), аварией, пожаром, неправильной эксплуатацией, небрежностью, необычными физическими или электрическими нагрузками, а также модификациями; или возникшие вследствие (б) неправильного или несанкционированного монтажа, подключения, ремонта, испытания; или (в) ненадлежащей эксплуатации;

4) случаи, когда любое другое лицо, кроме Poly (или ее уполномоченных сервисных центров) каким-либо образом испытывает, изменяет, ремонтирует, модифицирует или обслуживает изделия;

5) изделия, у которых (а) отсутствуют, изменены или стерты серийные номера или отметки дат; (б) серийные номера плат не соответствуют друг другу или серийному номеру корпуса; или (в) корпуса или отдельные части не удовлетворяют техническим условиям или не были изготовлены компанией Poly;

6) сменные части и аксессуары (если только не установлено, что они находились в нерабочем или сломанном состоянии в момент покупки изделия), например:

- Чехлы и их части;
- Модульные/специальные штепсельные вилки или шнуры;
- Зарядные устройства;
- Оголовья;
- Шнуры;
- Сумки;
- Голосовые трубки;
- Декоративные детали;
- Переключатели;
- Сменные нефирменные (не производства Poly) аккумуляторы;
- Ушные подушечки, наборы подушечек, амбушюры, ушные петли и Ear Budeez™.

ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПО ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ И ПАТЕНТНОЙ ЧИСТОТЫ, (А) НЕ МОГУТ ДЕЙСТВОВАТЬ ДОЛЬШЕ 90 ДНЕЙ, ИЛИ 1 ГОДА, 2 ИЛИ 3 ЛЕТ С ДАТЫ ПОКУПКИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОНКРЕТНОГО ТОВАРА, (Б) АВТОМАТИЧЕСКИ ПРЕКРАЩАЮТСЯ ПО ОКОНЧАНИИ ЭТОГО ПЕРИОДА И (В), ЕСЛИ ЗАКОНОМ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ИНОЕ, НАСТОЯЩИМ ИСКЛЮЧАЮТСЯ. КОМПАНИЯ POLY НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ косвенные и побочные убытки, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УТРАТУ ИМУЩЕСТВА И УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ НАРУШЕНИЕМ ЛЮБОЙ НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, если это позволено применимым законом.

Настоящим исключается любая гарантия того, что программное обеспечение, предоставляемое Poly, будет отвечать вашим требованиям или будет работать в сочетании с другими аппаратными или программными приложениями, предоставляемыми третьими сторонами, что работа программных продуктов будет бесперебойной и безошибочной, и что все дефекты программных продуктов будут исправлены.

### **Отсутствие других гарантий**

За исключением изложенного выше и в напечатанном тексте гарантии, поставляющемся в комплекте с устройствами, компания Poly не предоставляет никаких других гарантий, прямых или подразумеваемых, в силу закона или иным образом, в отношении изделий, их пригодности к использованию по назначению, их качества, пригодности для продажи или иного.

### **Ограничение ответственности**

Ответственность компании Poly в соответствии с условиями приведенной выше гарантии ограничена заменой единиц изделий, неисправность которых связана с дефектами материалов или отделки. Компания Poly не несет никакой иной ответственности, кроме определенной по условиям гарантии, предоставленной дистрибьютору, единственным средством правовой защиты которого будет только то, что оговорено компанией Poly в данном разделе. Ни при каких обстоятельствах компания Poly не должна будет возмещать стоимость приобретения дистрибьютором товаров для замены; какие-либо особые, случайные или косвенные убытки, вне зависимости от обусловивших их причин, в рамках любой теории ответственности, даже если компания Poly была предупреждена о возможности их возникновения. Эти ограничения останутся в силе, даже если какое-либо ограниченное средство правовой защиты не будет соответствовать своей цели, по существу.

### **Применимое законодательство**

Настоящая ограниченная гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законами страны, в которой было приобретено данное изделие. В отношении потребительских операций ограниченный Гарантийный срок, предусмотренный данным документом, за исключением случаев, разрешенных законом, не исключает, не ограничивает и не изменяет, а служит дополнением к вашим законным правам, которые вы имеете при покупке настоящего изделия.

### **Обращение за гарантийной поддержкой**

Прежде чем заявить претензию по гарантии, мы рекомендуем вам зайти на [www.plantronics.com/support/](http://www.plantronics.com/support/) и обратиться за технической поддержкой. Обоснованные гарантийные претензии обычно принимаются по месту покупки в течение первых тридцати (30) дней после покупки; однако этот временной промежуток может варьироваться в зависимости от того, где вы приобрели свое изделие. Уточните подробности в компании Poly или розничном магазине, где вы приобрели свое изделие.

Гарантийные претензии, которые не могут быть приняты по месту покупки, а также любые другие вопросы о товаре должны направляться непосредственно в компанию Poly. Вы можете воспользоваться нашей Базой знаний, задать вопрос, получить обслуживание через интернет и обратиться напрямую к нашему представителю, если посетите [www.plantronics.com/support/](http://www.plantronics.com/support/).

В случае обращения с претензией по этой ограниченной гарантии вы должны сначала уведомить компанию Poly или магазин, где вы приобрели изделие, о подозреваемой неисправности в разумный срок после того, как вы ее заметили, но в любом случае не позднее даты окончания гарантийного срока.

### **Негарантийное обслуживание**

Если гарантийный срок на приобретенное вами изделие уже закончился, наши бизнес-партнеры окажут вам помощь, чтобы ваша деятельность не прерывалась. Помимо нашей стандартной двухгодичной гарантии, клиенты, приобретшие решения для центров обработки вызовов и офисные продукты, могут обратиться за заключением соглашений на обслуживание, обеспечивающими быструю замену и непрерывность деятельности клиента.

Кроме перечисленного выше высококачественного обслуживания компания Poly предлагает и множество других услуг. За дополнительной информацией обращайтесь в магазин или на сайт [www.plantronics.com/support/](http://www.plantronics.com/support/).